

**Keretszerződés a Conclude Zrt. ÁSZF alapján  
nemesfémszámla vezetésre, letétkezelésre és nemesfémek  
adás-vételére (magánszemély)**

**Ügyfél adatok:**

Ügyfél azonosító:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely:	
Születési idő:	
Telefonszám:	
Telefonszám2:	
Email:	
Állandó lakcím irányítószám:	
Város/település neve:	
Utca/házzszám:	
Ország:	
Személyi igazolvány szám:	
Lakcímkártya:	
Útlevel:	
Jogosítvány:	
Tartózkodási engedély szám:	
Állampolgárság:	
Bankszámlaszám:	
Bankszámlaszám IBAN:	

**Ügyfél nyilatkozata: az elszámolásokat kérem**

<input type="checkbox"/>	Emailben küldeni
<input type="checkbox"/>	Postán küldeni (költség Kondíciós Lista szerint)
<input type="checkbox"/>	Személyesen jövök érte

**A Keretszerződés létrejön az Ügyfél és Conclude Befektetési Zrt. között az  
alábbiak szerint: Conclude adatai:**

Székhely és ügyfélszolgálat:	1054 Budapest Szabadság tér 7. Bank Center, Citibank torony
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-046764
Adószám:	HU22929589
Email cím:	info@conclude.hu
Bankszámlaszám HUF:	Otp Bank, 11794015-20000208-00000000
Bankszámlaszám IBAN HUF:	HU21 1179 4015 2000 0208 0000 0000 BIC(SWIFT): OTPVHUHB
Bankszámlaszám IBAN EUR:	HU06 1176 3945 0127 8888 0000 0000 BIC(SWIFT): OTPVHUHB

**Az Ügyfél általános nyilatkozata:**

Nyomatékosan megerősítem, hogy a Conclude ÁSZF egy példányát átvettem, az abban foglalt feltételeket elolvastam és ellenőriztem, és az ÁSZF-et az elkövetkező ügyletek alapjául elfogadom.

Üzletkötő neve, aláírása

Ügyfél aláírása

Conclude aláírása

Dátum:

**Melléklet: Állandó meghatalmazás rendelkezési  
jogosultságról****Nyilatkozat rendelkezési jogról:**

Az alábbi személy(eke)t teljes körű rendelkezési joggal ruházom fel, hogy nevemben a Conclude Befektetési Zrt.- nek megbízást adjanak nemesfémek adás-vételére, a megvásárolt nemesfémek Conclude-nál történő letétkezelésére, a letétből való kivételre, az áru kiszállítására és általában a Conclude-nál lévő pénz és nemesfém eszközeim fölötti rendelkezésre:

Meghatalmazást adó Ügyfél azonosítója: **Meghatalmazott 1 adatai:**

Születési név:	<input type="text"/>
Anyja neve:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>
Születési idő:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>
Telefonszám2:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Állandó lakcím irányítószám:	<input type="text"/>
Város/település neve:	<input type="text"/>
Utca/házzám:	<input type="text"/>
Ország:	<input type="text"/>
Azonosító okmány típusa:	<input type="text"/>
Azonosító okmány száma:	<input type="text"/>
Állampolgárság:	<input type="text"/>

**A meghatalmazást elfogadom:**

Meghatalmazott aláírása

**Meghatalmazott 2 adatai:**

Születési név:	<input type="text"/>
Anyja neve:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>
Születési idő:	<input type="text"/>
Telefonszám:	<input type="text"/>
Telefonszám2:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Állandó lakcím irányítószám:	<input type="text"/>
Város/település neve:	<input type="text"/>
Utca/házzám:	<input type="text"/>
Ország:	<input type="text"/>
Azonosító okmány típusa:	<input type="text"/>
Azonosító okmány száma:	<input type="text"/>
Állampolgárság:	<input type="text"/>

**A meghatalmazást elfogadom:**

Meghatalmazott aláírása

Üzletkötő neve, aláírása

Ügyfél/Meghatalmazó aláírása

Conclude aláírása

Dátum:

## Fogalmak

**Nemesfém:** arany, ezüst, platina, palládium

**Aranyszámla:** az aranzsámla vezetési tevékenység egy olyan aranyra vonatkozó nyilvántartási tevékenység, mely magában foglalja az arany fizikai (letétként történő) megőrzését is. Ennek keretében a Conclude egyedileg, ügyfelenként nyilvántartja az egyes ügyfelek tulajdonában lévő arany pontos mennyiségét. A mennyiségi nyilvántartás grammaranyban történik, a nyilvántartási egység 1/1000 gramm, a finomság pedig 9999/10000 (négykilences tisztaság) szerint van kifejezve. A Conclude a grammarany letét vonatkozásában nyilvántartja, hogy adott időpillanatban egy adott Ügyfél hány gramm színaranyat jogosult követelni a Conclude-tól ill. negatív számlaegegenleg esetén hány gramm színarannyal tartozik a Conclude-nak. A Conclude vállalja, hogy az összesített grammarany Ügyfél követeléseknek megfelelő 9999/10000 tisztaságú színarany letétet képez a kiválasztott Alletékezőnél és/vagy a London Bullion Metal Association ill. az Európai Unió szabályozás alá eső elismert nemesfém finomítónál vezetett arany letéti számlán, és/vagy 9999/10000 tisztaságú aranyrudakat, érméket ill. annak megfelelő egyenértéket tárol a grammarany Ügyfél követelések fedezetéül.

Conclude vállalja, hogy a nemesfém letéti számlák és a letárolt aranyrudak/érmék összesített aranytartalma legalább eléri vagy meghaladja az adott pillanatban fennálló ügyfélköveteléseket. Conclude ezen szolgáltatását a 2007. évi törvény az általános forgalmi adóról 236. § (1), a) alapján áfa mentesen végzi az aranyalapon vezetett számlákon történő kereskedés szabályai szerint.

**Tömbösítés:** az Ügyfél megbízása alapján a Conclude vállalja, hogy az ügyfél által a Conclude-nál vezetett nemesfémszámla terhére, a tömbösítési megbízáson szereplő lista szerinti kiszerezésben, minőségben és darabszámban nemesfém tömböket/érméket szállít le az ügyfél részére. A tranzakció keretében a Conclude a leszállított nemesfémek finom grammra átszámított egyenlegével megterheli az ügyfél megfelelő nemesfém számláját, valamint kiszámlazza a tömbösítéssel járó költségeket a Kondíciós Lista szerint. Tartós megtakarítási konstrukciók keretében az Ügyfél a tartós megbízás magadásakor kikötheti, hogy a megtakarítás során mely limitek elérése esetén kér automatikus tömbösítést.

**Folyószámla:** A Conclude a nála letétet elhelyező Ügyfelek részére folyószámlát vezet a jelen szerződésben meghatározott követelések egységes számlán való nyilvántartása és elszámolása céljából. A folyószámla nem használható fizetési számlaként, azaz csak a letéttel és a hozzá kapcsolódó áruforgalommal kapcsolatos tételek kerülhetnek a folyószámlára.

(1) Conclude a folyószámla egyenlegéről évente legalább egyszer értesítést küld az Ügyfél részére.

Az Ügyfél jogosult bármely időpontban folyószámla kivonatot kérni a Conclude-tól.

(2) Conclude az egyenleget annak levezetésével együtt írásban/regisztrációhoz kötött webes felületén keresztül közli az Ügyféllel. Az Ügyfél az egyenleget és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat az írásbeli közléstől számított harmincnapos jogvesztő határidőn belül írásban kifogásolhatja.

(3) A folyószámlán szereplő egyes követelések megszűnnek, és helyükbe a folyószámla-egyenleg lép

a) kifogás hiányában;

b) ha a kifogásolt tételekben a felek megegyeztek; vagy

c) ha a kifogás tárgyában a bíróság határozatot hozott.

**Színítés:** a nemesfém tartalom kinyerésének folyamata, mely együtt jár a nemesfém tartalmú anyag megolvasztásával, kémiai és más módon való kezelésével ill. a salakanyagok leválasztásával és a kinyerni szándékozott nemesfém dúsításával. A színítés leggyakrabban színaranyra történik, de a törtarany tömbökből gyakran kéri a színezüst kinyerését is. Amennyiben a színítési folyamat során a kinyert arany tisztasága meghaladja a 995 ezrelék tisztaságot, megvalósul a törtarany befektetési arannyá alakítása.

**Bonifikáció:** befektetési arany más befektetési arany formává történő alakítása esetén a szerződő felek kiköthetnek bonifikációt, amely azt fejezi ki, hogy egyik befektetési arany forma hány %-kal, vagy konkrétan hány grammal ér többet mint a másik. A bonifikációs többlet jóváírható közvetlenül az aranzsámlán, míg a hiány betérhelhető.

**Ezüst/platina/palládium számla:** a tevékenység leírása azonos az aranzsámla leírásával, a

megfelelő nemesfém behelyettesítésével. Áfás termékek esetében csak vámszabadterületi tárolás esetén lehetséges áfa felszámítása nélkül a nemesfém számlán történő forgalmazás.

**Nemesfém letétkezelés:** az Ügyfél jelen Keretszerződés aláírásával befektetési arany/ezüst ill. más nemesfém letétkezelési szolgáltatás nyújtására ad megbízást a Conclude-nak, melynek keretében a Conclude az Ügyfél által a Conclude-nál letétbe helyezett befektetési aranyakat/ezüstöt, az Ügyfél részére tételesen nyilvántartja, megőrzi, és az Ügyfél kérésére kiadja.

**Alletétkezelő:** a Conclude által igénybevett, a nemesfémek őrzését vállaló letéti őrző, széf-trezor szolgáltató vagy fizikai nemesfém letéti számlát vezető szolgáltató

**Letétkezelés típusa:** kollektív azaz gyűjtő letétkezelés vagy egyedi letétkezelés. A letétkezelési típusok között az Ügyfél választhat. A letéti őrzési díjak mértéke eltérhet a letétkezelés típusától függően, melyet a Conclude Kondíciós Listája tartalmaz.

**Kollektív letétkezelés:** kollektív letétkezelés esetén Conclude az egyes Ügyfelek letéteit nem külön-külön tárolja, hanem egy vagy több helyen, de közös széfben, trezorban vagy nemesfém letéti számlán tartja. Conclude az Ügyfelek egyedi megbízása nélkül rendelkezhet a gyűjtői letétben tárolt nemesfémek felett. Conclude a letét lejáratakor ugyanolyan fajtájú és minőségű nemesfémeket ugyanolyan mennyiségben köteles az Ügyfélnek visszaadni, mint amit az Ügyfél elhelyezett nála. Az Ügyfélnek továbbá módjában áll, hogy a nemesfémletétet más kiszerezésben kérje ki. Az erre vonatkozó árkülönbözeteket Conclude honlapján teszi közzé vagy egyedi árkalkulációt ad. Conclude nyilvántartásában kollektív letétkezelés esetén is ügyfelenként tételesen nyilvántartja a letétkezelt árukat és a letéti tranzakciókat valamint a tevékenységgel kapcsolatban folyószámlát vezet Ügyfél részére.

**Egyedi letétkezelés:** egyedi letétkezelés esetén Conclude csak az Ügyfél által jóváhagyott Alletétkezelőnél tarthatja az Ügyfél nemesfémeket. A Conclude-on kívül az Alletétkezelő is nyilvántartja az Ügyfél azonosító adatait és az Ügyfél által betárolt nemesfémeket. Conclude a saját elszámolásain kívül az Alletétkezelő elszámolásait is eljuttatja az Ügyfél részére (amennyiben azt az Ügyfél igényli) Az Ügyfél önállóan is rendelkezhet (a készlet megtekintése, auditja ill. letétből való kivétele) a saját tulajdonát képező nemesfémek felett az Alletétkezelőnél. Ilyen esetben az Ügyfél köteles előzetesen értesíteni a Conclude-ot. Conclude köteles segíteni az Ügyfelet az önálló rendelkezés lebonyolításában. A Conclude az Ügyfél megbízása nélkül nem rendelkezhet az Ügyfél egyedi letétkezelt nemesfémvagyona fölött.

Az egyedi letétkezelés megvalósulhat a Conclude saját trezorjában is, alletétkezelő igénybevétele nélkül, de kizárólag az Ügyfél megbízása alapján. Ebben az esetben, a Conclude zárt letétként, a többi Ügyfél nemesfémétől elkülönítve kezeli az Ügyfél letétjét.

**Vámszabadterületi tárolás:** a vámszabadterületi tárolás sajátossága, hogy a nemesfém áru nincs sem Vám, sem Áfa jogi szempontból az Európai Unió területére beléptetve. A Magyar Köztársaság területén kívül eső vámszabadterületi tárolás nem tartozik a magyar Áfa törvény hatálya alá. Beléptetés esetén a Conclude vagy megbízottja teljeskörűen eljár, így az Ügyfél a Conclude részére ad megbízást az áru beléptetésére és leszállítására valamint a vámolás helye szerinti Áfa megfizetésére. Conclude - bár minden általa ismert információt teljeskörűen és prudens módon az Ügyfél rendelkezésére bocsát- kizárja az Ügyfél felé adójogi felelősségét.

**Jelentett érték:** A nemesfém letét kapcsán a Conclude által a Conclude közvetlen biztosítója felé- vagy Alletétkezelő igénybevétele esetén-az Alletétkezelő felé nyilatkozott értékösszeg, amely alapján a Conclude, ill. az Alletétkezelő biztosítója a Conclude részére letétkezelt nemesfémekért fennálló felelősség felső határát megállapítja. A Conclude biztosítója vagy Alletétkezelője a jelentett érték alapján áll helyt a Conclude irányába káresemény bekövetkeztekor, a kizárt kockázatok kivételével.

**Biztosítás:** a Conclude csak a letétkezelt nemesfémek biztosítására szerződött Alletétkezelőnél helyez el nemesfémletétet.

**Kizárt kockázatok:** a Conclude biztosítója, vagy a Conclude Alletétkezelőjének biztosítója által vállalt szerződési feltételekben kizárt kockázatok. Tájékoztató nem teljes körű felsorolással a kizárt kockázatokról:

- a) háború, megszállás, külföldi ellenség cselekményei, háborús cselekmények (háborús vagy szükségállapot kihirdetésétől függetlenül), polgárháború, felkelés, forradalom, zendülés, forrongás, zavargás, katonai puccs vagy hatalomátvétel, bármely ezekkel összefüggésben bekövetkező fosztogatás, elkobzás, a tulajdon bármely kormányzat, állami vagy helyi szerv általi

- államosítása, rekvirálása, megsemmisítése
- b) radioaktivitás, ionizáló sugárzás vagy nukleáris üzemanyagból, építményből vagy eromúból származó szennyezés, nukleáris maghasadást és/vagy magfúziót, vagy egyéb hasonló radioaktív energiát használó háborús fegyver, illetve egyéb kémiai, biokémiai fegyver alkalmazása, ideértve a hasonló eszközök által okozott szennyezést
  - c) kiber-támadás ideértve károkozó számítógép, számítástechnikai rendszer, számítógépes szoftver, rosszindulatú kód, számítógépes vírus, eljárás vagy egyéb elektronikai rendszer használatát, felhasználását
  - d) terrorcselekmények a Társaság biztosítása által nem fedezett mértékben
  - e) az olyan, Vagyontárgyakban bekövetkező veszteségért vagy kárért való felelősség, amelyekkel szemben a Társaság akaratlanul nem biztosított.

#### A Keretszerződés feltételei:

1. Az Ügyfél jelen Keretszerződés aláírásával arany számla ill. más nemesfém számla vezetési, nemesfém letétkezelési ill. az ezekhez kapcsolódó nemesfém kereskedelmi szolgáltatás valamint folyószámla vezetési szolgáltatás igénybevételére szerződik a Conclude-val, jelen szerződés valamint a Conclude Általános Szerződési Feltételei, továbbiakban ÁSZF szerint. Az ÁSZF mindkét Félre külön kikötés nélkül is alkalmazandó, feltéve hogy az érintett jogügylet kapcsán létrejövő szerződés ettől eltérően nem rendelkezik. Az ÁSZF a Conclude által történt jóváhagyást követően, a Conclude ügyfélforgalmi helyiségében, valamint honlapján ([www.conclude.hu](http://www.conclude.hu)) történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. A Conclude bármikor jogosult az ÁSZF és mindenkor mellékletei tartalmát egyoldalúan módosítani. A jelen ÁSZF módosításáról a Conclude legkésőbb a hatályba lépés napján, hirdetés formájában, a székhelyén, illetve honlapján történő közzététel útján értesíti az Ügyfelet.
2. Conclude-nak és munkatársainak jelen üzletkörben folytatott tevékenysége nem tartozik a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF) által ellenőrzött tevékenységek és személyek körébe, valamint nem tartozik a befektető védelmi alap (BEVA) által védett befektetési szolgáltatások közé.
3. Conclude az Ügyfelei által letétbe helyezett nemesfémeket letétként őrzi, mely letétek nem tartoznak a Conclude vagyonába, így a szóban forgó letétek a Conclude esetleges megszűntetése, felszámolása esetén sem képezik a felszámolási vagyon részét, azaz megszűntetés, felszámolás esetén is csakis az Ügyfél részére szolgáltatathatóak ki, és nem a Conclude esetleges hitelezői felé avagy a Conclude tulajdonosai felé. Conclude nemesfém letétkezelési tevékenysége *nem tartozik a 2007. évi CXXXVIII. Törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól-továbbiakban Bszt.- hatálya alá, hanem a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szerinti letéti jogviszony keretében* valósul meg.

Conclude tételes nyilvántartást vezet az Ügyfél letétekről. Az Ügyfél minden egyes letétbe vételi ill. letétből kiadási tranzakcióról elszámolást, tanúsítványt kap, melyen feltüntetésre kerül az Ügyfél adatain kívül a megfelelő befektetési nemesfém megnevezése, súlya, termékneve, darabszáma, finomsága és az egy tanúsítványon szereplő letétbe adott/letétből kivett áruk nettó értéke, melyet Conclude a letéti tranzakció időpontjában fennálló árfolyamok alapján számol és amely a Jelentett érték számítási alapjául szolgál. Az egyedi tranzakciós elszámolásokon kívül Conclude évente minimum egy alkalommal (az Ügyfél kérésére tetszőleges gyakorisággal) folyószámla kivonatot ad, mely tartalmazza a letéti tranzakciós történetet is, amelyen időrendi sorrendben feltüntetésre kerülnek az Ügyfél által lebonyolított letéti tranzakciók és az ezzel kapcsolatos be/kifizetések ill. jóváírások/terhelések. A kivonatok kiállításának és postai levélben történő megküldésének díjai a Conclude ÁSZF mellékletében a Kondíciós Listában találhatóak meg. Amennyiben a Conclude ill. Alletétkezelője vámszabaderületi trezorban tartja az Ügyfelek nemesfémeket, úgy ez a tény a visszaigazoló tanúsítványon, vagy annak mellékletén szerepel.

5. Kollektív letétkezelés (gyűjtő letét) esetén Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Conclude más Alletétkezelő(k) szolgáltatását igénybe vegye. Conclude kijelenti,

hogy az általa igénybevett nemesfém őrzését vállaló letéti őrzőt, széf-trezor szolgáltatót ill. fizikai nemesfém letét számlát vezető szolgáltatót a lehető legnagyobb körültekintéssel választja ki.

6. Conclude vállalja, hogy az Ügyfelei által nála letétbe helyezett nemesfémek minden időpontban rendelkezésre állnak. Conclude vállalja, hogy legalább évente egyszer, év végi fordulónappal auditáltatja a nála letétben őrzött Ügyfél tulajdont képező nemesfém állományt, melynek keretében az auditor eseti alapon összehasonlítja a Conclude által fizikailag megőrzött állományt az Ügyfelek részére kimutatott állománnyal. Az auditor továbbá elvégzi az egyes Ügyfelek állományainak összesítését és ezt is összeveti a fizikai készlettel. Az auditor a Conclude nyilvános éves jelentésének auditálásakor közli az esetlegesen talált eltéréseket. A Conclude auditorát a Conclude nyilvános cégkivonata tartalmazza.
7. Az Ügyfél letétkezelési díjat köteles fizetni a Conclude felé. A letétkezelés díjak mértéke a Conclude ÁSZF Kondíciós lista mellékletében található. Conclude évente két alkalommal (félév végi fordulónappal) utólag számol el a letétkezelési díjakkal az Ügyfelek felé. A díjszámítás módja az alábbi formula segítségével történik: a Conclude nyilvántartja az Ügyfél által letétbe helyezett értékek nemesfém tartalmát színarany (vagy a megfelelő nemesfém színsúlya szerint) grammban kifejezve. Napi szinten, délután 15 órai árfolyamot használva a Conclude kiszámítja nemesfémfajtánként a letett értékek értékét. Conclude a napi nemesfém záró értéket megszorozza az Ügyfél számára beállított éves tárolási díj 365-öd részével, és így kiszámítódik az egy napra számított tárolási díj. **A napi tárolási díjakat összegzi a Conclude a számlázási időszak végén, és így egy összegben számlázza ki az időszakra eső tárolási díjakat. Az Ügyfél csak a ténylegesen igénybevett időtartamra vonatkozóan fizeti meg a tárolási díjat.** A napi tárolási díjak nem naponta terhelődnek az Ügyfél folyószámláján, hanem az elszámolási időszak napján egy összegben.

**Azon ügyfelek részére, akik letétje az elszámolási időszak végén nem éri el a Kondíciós Listában meghatározott minimum értéket, a Conclude egyszerű havi díjat számol fel.** A havi díjak betérhelése is az elszámolási időszak végén egy összegben történik.

Amennyiben az Ügyfél az elszámolási időszak lezárultát megelőzően az összes letétét megszünteti, a Conclude azonnali, egyedi elszámolást készít a letétkezelési díjról az Ügyfél részére. Az elszámolás a fent leírt módszer szerint történik és időarányosított.

A Conclude a letétkezelési tranzakciókkal kapcsolatban, a Kondíciós Listában megjelölt, ki és betárolási díjakat alkalmazhat, melyek elszámolása szintén az elszámolási időszak napján esedékes.

a. A letétkezelési díjak megfizetése:

- i. Conclude jogosult a letétkezeléssel kapcsolatos díj követeléseit beszámítani az Ügyfél folyószámla egyenlegébe, valamint – amennyiben a folyószámla egyenleg az elszámolási időszak lezárultát követő 30 napon belül sem biztosít elég fedezetet- jogosult az Ügyfélnek a Conclude-nál őrzött befektetési nemesfémek közül – függetlenül azok fizikai formájától- legalább annyit értékesíteni, amennyi a Conclude felé fizetendő díjakat fedezi. Az értékesítés a Conclude által a Conclude hivatalos honlapján jegyzett vételi árfolyamon történik. A Conclude az esetleges különbözettel a folyószámlán számol el az Ügyfél irányába.
  - ii. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik elég fedezettel folyószámláján, úgy az Ügyfél az elszámolási időszakot követő 30 napon belül köteles a Conclude díjbekérője vagy számlája alapján a letétkezelési díjatkészpénz vagy utalás formájában megfizetni.
8. Az Ügyfél a letétbe helyezett nemesfémeket bármikor kikérheti, a megfelelő kitarolási határidő biztosítása mellett, amely maximum 5 munkanapot vehet igénybe. Aranyszámlán vezetett grammarany termék tömbösítése esetén, a tömbösítés határideje maximum 10 munkanap lehet.
  9. A Keretszerződés felmondása:
    - a. Az Ügyfél jogosult indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani a keretszerződést.
    - b. kollektív letétkezelés esetén: Conclude jelen keretszerződést, kilencven napi felmondással bármikor megszüntetheti. A Conclude a felmondási idő alatt a nemesfémeket visszaszolgáltatja az Ügyfeleknek, az Ügyfelek pedig kötelesek

visszavenni azokat. Amennyiben Ügyfél vagy az aláíró katonon bejelölt meghatalmazottja az átvételt megtagadja vagy nem elérhető, a Conclude a nemesfémeket értékesíti, és az ellenértéket az Ügyfél által jelen Keretszerződésben megadott bankszámlára átutalja.

- c. egyedi letétkezelés esetén: a felmondás feltételei azonosak az előző pontban foglaltakkal, azzal a kitételrel, hogy a felmondási időn belül az Ügyfél nyilatkozhat a nemesfémeknek más nemesfém letétkezelőhöz történő transzferálásáról az Ügyfél költségére.

10. *A Letéti szolgáltatással kapcsolatban adható Megbízás típusok és rendelkezés a letétről:*

- a. „Letétbe vétel“ típusú megbízás: az Ügyfél a birtokában lévő nemesfémeket adja át letétkezelésbe a Conclude-nak. A nemesfémek átadása vagy a Conclude telephelyén vagy a Conclude-dal szerződésben álló Alletétkezelőnél történik.
- b. „Vásárlás letétre“ típusú megbízás: ezen megbízás keretében az Ügyfél megbízza a Conclude-ot a szóban forgó nemesfém termék megvásárlásával, és az adás-vételi szerződés teljesülésével egyidejűleg megbízza a Conclude-ot a letéti őrzéssel. Ebben az esetben a létrejövő adás-vételi szerződés vevői oldalán az Ügyfél áll, és egyúttal a Conclude kiállítja az Ügyfél felé a Letétbe vételről szóló tanúsítványt. A tranzakcióhoz szükséges összeg vagy már rendelkezésre áll a Conclude által az Ügyfél részére nyilvántartott bizományosi pénzeszközök között a folyószámlán, vagy az adás-vételről szóló részben foglaltak szerint köteles teljesíteni az Ügyfél. Conclude nem minden befektetési arany termékre fogadja el ezen megbízás típusát. A Conclude hivatalos webáruházában található, hogy mely termékre adható „vásárlás letétre“ megbízás.
- c. „Letétből kiadás“ típusú megbízás: Az Ügyfél rendelkezése alapján Conclude a telephelyén, vagy a Conclude-dal szerződött Alletétkezelő által szolgáltatja ki a letétet vagy kiszállítja azt az Ügyfél részére az árukiszállítási feltételek szerint.
- d. „Nemesfém transzfer“ típusú megbízás: egyedi letétkezelés esetén az Ügyfél rendelkezhet más nemesfémletétkezelőhöz, vagy a Conclude-dal szerződésben álló más Alletétkezelőhöz irányuló transzfer megbízás adásáról, melynek költségeit és kockázat viselésének szabályait az egyedi transzfert szerződés szabályozza.
- e. Rendelkezési jogosultság: az Ügyfél a jelen keretszerződésben megadott dokumentumaival igazolja magát, hogy jogosult átvinni a letétet. Állandó meghatalmazás jelen keretszerződés melléklete szerinti aláíró katonon adható. A személyi adatok megváltozását, a dokumentumok cseréjét az Ügyfélnek haladéktalanul be kell jelentenie a Conclude felé.
- f. „Értékesítés letétből“ típusú megbízás: a letét kiszolgáltatása járhat a letét tárgyául szolgáló nemesfém egyidejű értékesítésével is. Ebben az esetben az Ügyfél a Conclude részére „Értékesítés letétből“ típusú megbízást ad, melynek keretében az Ügyfél a Conclude által őrzött nemesfémek értékesítésére ad megbízást a Conclude-nak, egyúttal azzal is megbízza a Conclude-ot, hogy az értékesítési megbízás teljesülése esetén a Conclude a szóban forgó nemesfémeket a letéti őrzésből kivezesse. Ebben az esetben a létrejövő adás-vételi szerződés eladói oldalán az Ügyfél áll, és egyúttal a Conclude kiállítja az Ügyfél felé a letétből kivezetésről szóló kitarolási tanúsítványt. A tranzakciókból származó készpénz a Conclude által az Ügyfél részére nyilvántartott bizományosi pénzeszközökhöz, a folyószámlára kerül, amelyről az Ügyfél rendelkezhet.