

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Conclude Befektetési Zrt.**

**Conclude Csoport Zrt.**

**Conclude Services Kft.**

**Ügyfelei és álláspályázatra jelentkezők  
részére**

<https://www.conclude.hu>

Módosítás dátuma: 2019. július 25.

## Tartalomjegyzék

1.	<i>Bevezetés:</i> .....	3
2.	<i>Adatkezelő elérhetőségei:</i> .....	4
3.	Webáruházi megrendelés - a Conclude székhelyén történő személyes átvételi lehetőség választásával.....	5
4.	Webáruházi megrendelés házhozszállítással .....	7
5.	Nemesfém vásárlás a Conclude székhelyén .....	9
6.	Nemesfém eladás a Conclude székhelyén .....	10
7.	Hírlevél küldés.....	11
8.	Feliratkozás árfolyamértesítő szolgáltatásra.....	12
9.	Meghatalmazás – magánszemély vevő esetén .....	13
10.	Meghatalmazás – céges vevő esetén .....	14
11.	Álláspályázatok során történő személyes adatok kezelése .....	15
12.	Álláspályázatokra benyújtott pályázati anyag megőrzése az elbírálási határidőt követő további 3 hónap időtartamra .....	17
13.	Nemesfém letétkezelési szerződés magánszemély ügyfelek részére	18
14.	Állandó meghatalmazás rendelkezési jogosultság átruházásáról letétkezelési keretszerződés mellékleteként .....	20
15.	Tájékoztatás cookie-k (sütek) használatáról .....	21
16.	Személyazonosságot igazoló okmánymásolatok megőrzése .....	23
17.	Kamerarendszer alkalmazása a Conclude ügyfélterében.....	24
18.	A Conclude által igénybe vett adatfeldolgozók.....	25
19.	Adatkezelés biztonsága.....	25
20.	Az érintett számára biztosított jogorvoslati lehetőségek .....	26

## 1. **Bevezetés:**

A *Conclude vállalkozáscsoport* (Conclude Befektetési Zrt.; Conclude Csoport Zrt; Conclude Services Kft.) elkötelezett abban, hogy a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelje, tiszteletben tartva különösen az érintettek információs önrendelkezési jogát. A *Conclude vállalkozáscsoport* adatkezelési elvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbiakban GDPR
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2013. évi V. törvény – a polgári törvénykönyvről

*A Conclude vállalkozáscsoport a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely a személyes adatok biztonságát garantálja.*

*Jelen **Adatkezelési tájékoztató hatálya** kiterjed a Conclude vállalkozáscsoport valamennyi természetes személy Ügyfelére, valamint a weboldalon meghirdetett állaspályázatokra jelentkező természetes személyekre (továbbiakban: Jelentkező), valamint a <https://www.conclude.hu> weboldalra látogató természetes személyek személyes adatainak kezelésére az alábbi részletezés szerint.*

## 2. **Adatkezelő elérhetőségei:**

Az érintettek adatainak kezelését végző Conclude vállalkozáscsoport az alábbi vállalkozásokból áll (továbbiakban együtt: **Adatkezelő**):

**Ellenőrző vállalkozás:** Conclude Csoport Zrt.  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.  
Adószám: 24160658-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-10-047675

**Ellenőrzött vállalkozás:** Conclude Befektetési Zrt.  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.  
Adószám: 22929589-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-10-046764

**Ellenőrzött vállalkozás:** Conclude Services Kft.  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.  
Adószám: 23962110-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-986703

Az adatkezelést végző vállalkozáscsoportot az alábbi elérhetőségeken kereshetik fel az Érintettek az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos kérdésükkel vagy észrevételükkel (jelen tájékoztató vonatkozásában **Érintett** az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személy: ügyfél, felhasználó, valamint álláspályázatok esetén a meghirdetett állásra jelentkező):

E-mail: [info@conclude.hu](mailto:info@conclude.hu)

Telefon: +36 1 799 77 99

Mobil: +36 20 257 6442

Postacím: Conclude Zrt.1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [dpo@conclude.hu](mailto:dpo@conclude.hu)

### 3. Webáruházi megrendelés - a Conclude székhelyén történő személyes átvételi lehetőség választásával

<b>Adatkezelés célja</b>	A <a href="https://www.conclude.hu">https://www.conclude.hu</a> weboldalon leadott megrendelések feldolgozásának elősegítése az adásvételi szerződés teljesítése érdekében, a kiállított számla megőrzése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – adásvételi szerződés teljesítése; a számlázási adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Ügyfél <ul style="list-style-type: none"> <li>- neve</li> <li>- telefonszáma,</li> <li>- e-mail címe,</li> <li>- fax,</li> <li>- irányítószám,</li> <li>- város/település,</li> <li>- utca/házszám,</li> <li>- ország</li> </ul>
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	Adatfeldolgozó: Conclude könyvelője – Struktúra Coop Zrt. (adószám: 24148397-2-43)
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – legalább nyolc év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

Az Ügyfél a <https://www.conclude.hu> oldalon megrendeli az általa kiválasztott termék(ek)et az Adatkezelő székhelyén történő átvételi mód választásával. A weboldal nem tárolja tartósan az adatokat, a leadott megrendelés leadásával személyes adatai a Conclude back office szerverére kerülnek és azon tárolódnak.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** nem jön létre az adásvételi szerződés, amennyiben a számlázáshoz szükséges személyes adatok nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére.

#### 4. Webáruházi megrendelés házhozszállítással

<b>Adatkezelés célja</b>	A <a href="https://www.conclude.hu">https://www.conclude.hu</a> weboldalon leadott megrendelések feldolgozásának elősegítése az adásvételi szerződés teljesítése érdekében, a megrendelt termékek futárszolgálattal történő házhozszállításával.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – adásvételi szerződés teljesítése, valamint a futárszolgálat részére történő adattovábbítás esetén; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése a számlázási adatok vonatkozásában GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása az értékbiztosított csomagszállítás esetén
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Számlázási adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ügyfél neve,</li> <li>- telefonszáma,</li> <li>- e-mail,</li> <li>- fax,</li> <li>- irányítószám,</li> <li>- város/település,</li> <li>- utca/házzám,</li> <li>- ország</li> </ul> Szállítási adatok (amennyiben nem egyező a számlázási adatokkal): <ul style="list-style-type: none"> <li>- ügyfél neve,</li> <li>- telefonszáma,</li> <li>- fax,</li> <li>- irányítószám,</li> <li>- város/település,</li> <li>- utca/házzám,</li> <li>- ország</li> </ul>
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs

<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- FedEx futárszolgálat – érintett hozzájárulásával</li><li>- Adatfeldolgozó: Conclude könyvelője – Struktúra Coop Zrt. (adószám: 24148397-2-43) – jogi kötelezettség</li></ul>
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – legalább nyolc év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

Az Ügyfél a <https://www.conclude.hu> oldalon megrendeli az általa kiválasztott termék(ek)et az értékbiztosított kiszállítási mód választásával. A weboldal nem tárolja tartósan az adatokat, a megrendelés leadásával személyes adatai a Conclude back office szerverére kerülnek és azon tárolódnak. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Conclude értékbiztosított csomagszállításra szerződött partnere a FedEx futárszolgálat, melynek adatkezelési tevékenységei kívül esnek a Conclude hatáskörén. A Conclude kizárólag az Ügyfél által megadott szállítási adatokat továbbítja a FedEx futárszolgálat részére az Ügyfél előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján. Az Ügyfél az általa megadott hozzájárulást a FedEx futárszolgálat részére történő csomagátadást megelőzően visszavonhatja. A csomag átadásának idejétől számítva a szállítási adatok vonatkozásában a személyes adatok adatkezelője a Fedex futárszolgálat, az általa közzétett adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően. Értékbiztosított csomagszállítás igénylése esetén a csomag összértéke nem haladhatja meg az 5 millió forintot.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Nem jön létre az adásvételi szerződés, amennyiben a számlázáshoz szükséges személyes adatok nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére.

Az értékbiztosított kiszállítás nem valósítható meg, amennyiben az Ügyfél nem adja meg a nevét, elérhetőségét (telefon, e-mail), valamint a szállítási címét, ez esetben az Ügyfél más módon tudja átvenni (személyes vagy meghatalmazott általi áruátvétel a Conclude székhelyén) a részére összekészített csomagot.



## 5. Nemesfém vásárlás a Conclude székhelyén

<b>Adatkezelés célja</b>	Nemesfém vásárlás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - adás-vételi szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont - jogi kötelezettség a számlák megőrzése tekintetében
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Számlázási adatok (név, telefonszám, e-mail, fax, irányítószám, város/település, utca/házszám, ország)
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	Adatfeldolgozó: Conclude Könyvelője - Struktúra Coop Zrt. (adószám: 24148397-2-43)
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – legalább nyolc év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

Az Ügyfél a Conclude székhelyén személyesen megjelenik nemesfém vásárlás céljából. A Conclude értékesítője az Ügyfél által megvásárolni kívánt termékekre árajánlatot készít az Adatkezelő back office oldalán, mely adatok az Ügyfél általi ajánlatelfogadás esetén kerülnek tárolásra az Adatkezelő back office szerverén. Az elfogadott ajánlattal egyidejűleg létrejön az adásvételi szerződés, mely a termékek kifizetésének (készpénzes, kártyás vagy átutalásos fizetési mód) időpontjában teljesítésre kerül. Az Ügyfél az általa választott módon teljesíti fizetési kötelezettségét, a Conclude értékesítője átadja a termék(ek)et.

### Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az adásvételi szerződés nem jön létre.

## 6. Nemesfém eladás a Conclude székhelyén

<b>Adatkezelés célja</b>	Nemesfém eladás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - adásvételi szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont - jogi kötelezettség a számlák megőrzése tekintetében
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Számlázási adatok (név, telefonszám, e-mail, fax, irányítószám, város/település, utca/házszám, ország)
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	Adatfeldolgozó: Conclude Könyvelője - Struktúra Coop Zrt. (adószám: 24148397-2-43)
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – legalább nyolc év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

Az Ügyfél a Conclude székhelyén személyesen megjelenik nemesfém eladás céljából. A Conclude értékesítője az Ügyfél által eladni kívánt termékekre árajánlatot készít az Adatkezelő back office oldalán, mely adatok az Ügyfél általi ajánlatelfogadás esetén kerülnek tárolásra az Adatkezelő back office szerverén. Az elfogadott ajánlattal egyidejűleg létrejön az adásvételi szerződés, mely a termékek kifizetésének (készpénzes, kártyás vagy átutalásos fizetési mód) időpontjában teljesítésre kerül. A Conclude az előzetesen egyeztetett módon teljesíti fizetési kötelezettségét, ezzel egyidejűleg az Ügyfél átadja az általa eladni kívánt termék(ek)et a Conclude értékesítője részére.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Az adásvételi szerződés nem jön létre.

## 7. Hírlevél küldés

<b>Adatkezelés célja</b>	A hírlevélre feliratkozók tájékoztatása/érdeklődésének felkeltése szakmai anyagok küldése által
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása; Eker. tv. 13/A.§
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<b>e-mail cím, név, feliratkozás időpontja</b>
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	Adatfeldolgozó: Servergarden Kft. (cjsz: 01-09-186097) tárhelyszolgáltató
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Hírlevélről történő leiratkozás időpontjáig, vagy az érintett az adatkezeléshez megadott hozzájárulását visszavonja
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Conclude hírlevelére a <https://www.conclude.hu> oldalon tud feliratkozni az érintett a neve és e-mail címe megadását, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerését követően. A hírlevélre történő feliratkozás, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerésének igazolása az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, a hírlevélben található „Leiratkozás” linkre kattintva, vagy a Conclude postacímére vagy e-mail címére küldött levél útján. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló adatkezelés, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Az érintett nem értesül a Conclude által küldött szakmai anyagokról.

## 8. Feliratkozás árfolyamértesítő szolgáltatásra

<b>Adatkezelés célja</b>	Ügyfelek elégedettségének növelése árfolyamértesítő elektronikus levelek küldése által
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása; Eker. tv.13/A.§
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<b>e-mail cím,</b> név, feliratkozás dátuma, feliratkozás időtartama
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	Adatfeldolgozó: Servergarden Kft. (cjsz: 01-09-186097) tárhelyszolgáltató
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Az érintett által beállított időtartam, de maximum 1 év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Conclude ingyenes árfolyamértesítő szolgáltatására az érintett a <https://www.conclude.hu/component/notify> oldalon tud feliratkozni az e-mail címe (kötelezően kitöltendő), neve és telefonszáma (opcionális) megadását követően, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerését követően. A feliratkozást követően ingyenes e-mail értesítést küld a rendszer, amennyiben az árfolyam eléri az érintett által beállított határértéket. Az árfolyamértesítőre történő feliratkozás, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerésének igazolása az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintett emlékeztető üzenetet kap az adatkezelés időtartamának lejártát megelőzően 1 héttel, amennyiben az érintett nem hosszabbítja meg az árfolyamértesítő szolgáltatást, a jelen adatkezelési célból megadott adatai törlésre kerülnek. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, az árfolyamértesítőben található „Feliratkozás” linkre kattintva, vagy a Conclude postacímére vagy e-mail címére küldött levél útján. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló adatkezelés, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Az érintett nem értesül a Conclude által küldött szakmai anyagokról, valamint nem értesül a beállítható árfolyamszintek eléréséről.

## 9. Meghatalmazás – magánszemély vevő esetén

<b>Adatkezelés célja</b>	Megvásárolt termék(ek) átadása a Meghatalmazott részére
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Meghatalmazó: neve, születési helye, születési ideje, lakcíme, személyi igazolvány száma, aláírása. Meghatalmazott: neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyi igazolvány száma, aláírása. Tanúk: név, lakcím, személyi igazolvány szám, aláírás. Adásvételi szerződés VV- száma
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	2013. évi V. törvény - Ptk. 6:22.§ szerinti elévülési idő: 5 év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

Az Ügyfél a Conclude online felületén vagy telefonos elérhetőségén megrendelést ad le, mely által létrejön az adásvételi szerződés. A megvásárolt nemesfém termék(ek) átvételére az Ügyfél meghatalmazza a Meghatalmazottat. A Meghatalmazott a Conclude székhelyén az értékesítő részére átadja a meghatalmazást, mellyel igazolja, hogy a termék(ek) átvételére jogosult.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Meghatalmazás hiányában az Ügyfél személyesen vagy értékbiztosított csomagszállítás igénylésével tudja átvenni a termék(ek)et.

## 10. Meghatalmazás – céges vevő esetén

<b>Adatkezelés célja</b>	Megvásárolt termék(ek) átadása a Meghatalmazott részére
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Meghatalmazó: cég képviselőjének neve és aláírása. Meghatalmazott: neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyi igazolvány száma, aláírása. Tanúk: név, lakcím, személyi igazolvány szám, aláírás. Adásvételi szerződés VV- száma
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	2013. évi V. törvény - Ptk. 6:22.§ szerinti elévülési idő: 5 év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

Az Ügyfél a Conclude online felületén vagy telefonos elérhetőségén megrendelést ad le, mely által létrejön az adásvételi szerződés. A megvásárolt nemesfém termék(ek) átvételére az Ügyfél képviselője meghatalmazza a Meghatalmazottat. A Meghatalmazott a Conclude székhelyén az értékesítő részére átadja a meghatalmazást, mellyel igazolja, hogy a termék(ek) átvételére jogosult.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Meghatalmazás hiányában az Ügyfél személyesen vagy értékbiztosított csomagszállítás igénylésével tudja átvenni a termék(ek)et.

## 11. Álláspályázatok során történő személyes adatok kezelése

<b>Adatkezelés célja</b>	A munkaviszony létesítésére irányuló eljárásban a Conclude vezérigazgatója és vezető értékesítője a Jelentkező kompetenciáit megismerje, döntést tudjon hozni arról, hogy a Jelentkezővel kíván-e munkaviszonyt létesíteni.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Az önéletrajzban és motivációs levélben a Jelentkező által feltüntetett személyes adatok. A pályázatban minimálisan előírt feltételek: Jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma, végzettsége(i)nek megnevezése, nyelvtudása, valamint a bérigénye.
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	A pályázatban megjelölt jelentkezés elbírálásának határidejét követő 3 munkanap vagy a benyújtott pályázati anyag kezelésére megadott hozzájárulás visszavonásának napja
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Conclude által meghirdetett álláspályázatra elektronikus levélben ([info@conclude.hu](mailto:info@conclude.hu)) vagy posta címre beérkezett önéletrajzokat, valamint motivációs leveleket az Adatkezelő vezérigazgatója, valamint vezető értékesítője jogosult megismerni. A pályázatokban ismertetett kompetenciák alapján a vezérigazgató kiválasztja a Jelentkezőt, akit a pályázatban megadott elérhetőségein (telefon vagy e-mail) értesít. A kiválasztott Jelentkező értesítésével azonos munkanapon e-mailben értesíti a többi Jelentkezőt, hogy a pályázat elbírálása során nem nyertek felvételt. Az értesítés során az Adatkezelő ismételt

hozzájárulást kér a Jelentkezőktől arra vonatkozóan, hogy az általuk benyújtott pályázati anyagot további 3 hónapig (a felvételt nyert Jelentkező próbaidejének időtartamára) kezelje. Amennyiben a kiküldött értesítésre 3 munkanapon belül nem érkezik/nemleges válasz érkezik a Jelentkezőtől, vagy a Jelentkező a pályázati eljárás során bármikor visszavonja a beküldött pályázati anyag kezelésére adott hozzájárulását a teljes pályázati anyag haladéktalanul megsemmisítésre kerül.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

A Jelentkező pályázatának sikeres elbírálása nem lehetséges, nem tud munkaviszonyt létesíteni a Conclude-al.



## 12. Álláspályázatokra benyújtott pályázati anyag megőrzése az elbírálási határidőt követő további 3 hónap időtartamra

<b>Adatkezelés célja</b>	Jelentkező értesítése az általa pályázott megüresedett pozícióról
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont - az érintett hozzájárulása, valamint
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Az önéletrajzban és motivációs levélben a Jelentkező által feltüntetett személyes adatok. A pályázatban minimálisan előírt feltételek: Jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma, végzettsége(i)nek megnevezése, nyelvtudása, valamint a bérigénye.
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Az eredeti pályázat elbírálási határidejétől számított 3 hónap
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Jelentkező újbóli hozzájárulása esetén a Conclude az álláspályázatban megjelölt "jelentkezés elbírálásának határidejétől" számított további 3 hónapra megőrzi a Jelentkező pályázati anyagát abból a célból, amennyiben az eredeti pályázati eljárásban felvételt nyert Jelentkező munkaviszonya a próbaidő letelte előtt bármely okból megszüntetésre kerülne, az álláspályázatra Jelentkezőket az Adatkezelő ismételten felkeresheti az állásajánlattal.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

A Jelentkező pályázatának sikeres elbírálása nem lehetséges, nem tud munkaviszonyt létesíteni a Conclude-al.

### 13. Nemesfém letétkezelési szerződés magánszemély ügyfelek részére

<b>Adatkezelés célja</b>	Nemesfém letétkezelési szerződés megkötése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Ügyfél adatok: ügyfél azonosító; anyja neve; születési helye, ideje; telefonszám(ok); e-mail cím; állandó lakcím (ország, irányítószám, település, utca, házszám), személyazonosító okmány típusa, száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) állampolgárság, bankszámlaszám, IBAN szám
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	Adatfeldolgozó: Conclude könyvelője – Struktúra Coop Zrt. (adószám: 24148397-2-43) – jogi kötelezettség
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – legalább nyolc év
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

1. az Ügyféllel kötött keretszerződés alapján a Conclude fizikai nemesfém termékeket vesz letétbe, megőrzi azokat a Letevő javára és a Letevő rendelkezése alapján kiszolgáltatja a letétet a Letevő vagy meghatalmazottja részére;

2. a Letevő a Conclude-nál letétbe helyezett nemesfém termékekre eladási megbízást adhat, és kérheti az ellenérték kifizetését, ill. a Letevő rendelkezhet úgy, hogy az általa újonnan vásárolt nemesfém termékeket a Conclude letéti őrzésére bízsa;

3. az offline nemesfém letétkezelés - a szintén a Conclude által üzemeltetett GoldTresor online nemesfém kereskedési rendszerrel szemben - nem tartalmaz

olyan webes elérési lehetőséget melyen keresztül a Letevő rendelkezni tudna nemesfém letétei fölött

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

A letétkezelési szerződés nem jön létre, vagy meghatalmazás hiányában a kizárólagos rendelkezési jog a Letevőt illeti meg.

#### 14. **Állandó meghatalmazás rendelkezési jogosultság átruházásáról letétkezelési keretszerződés mellékleteként**

<b>Adatkezelés célja</b>	Letevő rendelkezési jogosultságának teljesítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Meghatalmazó: ügyfél azonosító; Meghatalmazott: neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, személyazonosító okmány típusa, száma
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Letétkezelési szerződés megszűnésétől számított 5 év – 2013. évi V. törvény 6:22.§ szerinti elévülési idő
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Letevő nemesfém letétkezelési ill. az ezekhez kapcsolódó nemesfém kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére szerződik a Conclude-al, továbbá teljes körű rendelkezési jogosultságot biztosít a Meghatalmazott részére a keretszerződésben foglaltak átvállalására.

#### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

A Letevő letétkezelési szerződés szerinti kizárólagos rendelkezési jogosultságát nem tudja átruházni más természetes személyre.

## 15. Tájékoztatás cookie-k (sütik) használatáról

<b>Adatkezelés célja</b>	A honlap látogatottságának nyomon követése, a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke – szükséges sütik alkalmazása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása – a statisztikai és marketing célú sütik tekintetében
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	Felhasználók azonosítása elsősorban a visszaélések megakadályozására, a Conclude reputációjának növelése, a weboldalra látogatók elégedettségének növelése.
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	látogatás dátuma, időpontja, az eszköz azonosítószáma
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	<p>Szükséges (Necessary):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _cfduid: 1 év</li> </ul> <p>Statisztikai (Statistic):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _utm.gif: munkamenet lezárásáig</li> <li>• _utma: 2 év</li> <li>• _utmb: 1 nap</li> <li>• _utmc: munkamenet lezárásáig</li> <li>• _utmt: 1 nap</li> <li>• _utmz: 6 hónap</li> </ul> <p>Marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IDE: 1 év</li> <li>• NID: 6 hónap</li> <li>• pagead/1p-user-list/#: munkamenet lezárásáig</li> <li>• test_cookie: 1 nap</li> <li>• UUID#: munkamenet lezárásáig</li> </ul>

<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs
--	-------

A <https://www.conclude.hu> weboldal meglátogatása során cookie-kat (azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt) küldünk a látogató böngészésre használt eszközére (beleértve a mobiltelefonokat, tableteket is).

A munkamenet lezárásáig érvényes süti (session cookie) csak a böngésző bezárásáig marad az eszközén.

A sütit a felhasználó törölheti az eszközéről, illetve lehetősége van a böngészőbeállításokban letiltani a sütik alkalmazását.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Lehetősége van a cookie-kat (sütit) letörölni, vagy blokkolni az Ön által használt eszközön, de ebben az esetben a honlap teljes funkcionalitással való működése nem biztosított.

## 16. Személyazonosságot igazoló okmánymásolatok megőrzése

<b>Adatkezelés célja</b>	A 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) foglaltaknak való megfelelés igazolása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	nincs
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Személyazonosító igazolvány, valamint a lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított <b>8 év.</b>
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Conclude az Ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványról (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevel), valamint a lakcímet igazoló hatósági igazolványról másolatot készít. A Conclude számára az ügyfél-átvilágítási kötelezettséget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 6.§ írja elő, mely kötelezettségnek a Conclude a Pmt. 7.§ (8) bekezdésében foglalt intézkedések alkalmazásával tesz eleget.

### Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A Conclude a jogszabályi kötelezettségének nem tud eleget tenni, ezáltal megtagadja az üzletkötést az adatszolgáltatás teljesítéséig.

## 17. Kamerarendszer alkalmazása a Conclude ügyfélterében

<b>Adatkezelés célja</b>	Vagyonvédelem
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – adatkezelő jogos érdeke
<b>Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogalap esetén</b>	A Conclude nemesfém és készpénz készletének vagyonvédelme
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	az ügyfél képmása
<b>Különleges személyes adatok</b>	nincs
<b>Címzettek, illetve címzettek kategóriái, ha van ilyen</b>	nincs
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás</b>	nincs
<b>Tárolás időtartama, törlési határidő</b>	30 nap
<b>Automatizált döntéshozatal ténye, jelentősége, következményei</b>	nincs

A Conclude kamerarendszert, valamint video-kaputelefont üzemeltet vagyonvédelmi célból, melyek az ügyféltérbe belépő és ott tartózkodó érintettek képmását rögzítik. A kamerarendszer által rögzített felvételek visszanezésére kizárólag a Conclude arra felhatalmazott munkatársai jogosultak.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Bank Center Irodaházban is üzemel kamerarendszer, melynek adatkezelési tájékoztatója a <http://www.bankcenter.hu/intranet/privacypolicy.html> linkre kattintva érhető el. A Bank Center Irodaházban működtetett kamera- és beléptetőrendszer, mint adatkezelési tevékenység a Conclude hatáskörén kívül esik.

### **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Az ügyfél nem tud belépni a Conclude ügyfélterébe.



## 18. A Conclude által igénybe vett adatfeldolgozók

A Conclude a szolgáltatásainak megfelelő színvonalon történő teljesítéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Struktúra Coop Zrt. - könyvelés
- Audit Coop Zrt. – könyvvizsgálat
- Servergarden Kft. – tárhelyszolgáltató

## 19. Adatkezelés biztonsága

A Conclude és az általa igénybe vett adatfeldolgozók a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, körülményei, hatóköre és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembe vételével megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Conclude a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatásai nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg, hogy a kezelt személyes adatok

- csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- hitelessége és ellenálló képessége az adatkezelési tevékenység egészében biztosított legyen (ellenálló képesség)
- változatlansága igazolható maradjon (integritás)
- jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek (bizalmasság).

A Conclude a személyes adatok biztonsága érdekében a megfelelő intézkedéseket hozza meg, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technológia megváltoztatásából eredő hozzáférhetlenné válás ellen.

A Conclude az adatkezelés során megőrzi és biztosítja

- a titkosságot,
- a sértetlenséget,
- a rendelkezésre állást.

A Conclude nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, az orvoslára tett intézkedéseket, az érintettek hozzávetőleges számát, szükség volt-e az érintettek értesítésére, ha igen ez milyen módon történt, valamint az incidens bekövetkezésének idejét és a NAIH felé történő incidensbejelentés időpontját. A Conclude köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidens 72 órán belül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak bejelenteni, kivéve, ha

az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár magas kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 20. **Az érintett számára biztosított jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti adatainak helyesbítését, illetve (a kötelező adatkezelések kivételével) törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adatok felvétele során jelzett módon, az Adatkezelő elérhetőségein (jelen tájékoztató 2. fejezete – az adatkezelő elérhetőségei)

### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen személyesen a Conclude székhelyén vagy a jelen tájékoztató 2. számú bekezdésében megadott elérhetőségek bármelyikén.

### **Az érintett hozzáférési joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

### **Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **Törléshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a további adatkezelésre nincs más jogalapja.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

- az adatkezelőnek már nincs szükséges a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Conclude az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából kezelése ellen, az adatokat a Conclude e célból nem kezeli tovább.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazandó a fenti jogosultság, amennyiben az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében történik

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket állapít meg, vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### **Az érintett kérelmével kapcsolatos eljárási szabályok:**

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információ tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztató formájában az érintettek rendelkezésére álljon.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, a tájékoztatás is elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha ezt az érintett másként kéri.

A Conclude az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadja meg, kivéve, ha az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Conclude a kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségek felszámítására jogosult vagy megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Conclude az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számít fel. Az elektronikus úton beérkezett kérelmeket a Conclude elektronikus úton válaszolja meg, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az érintett kártérítésre és sérelemdíjra vonatkozó igényt terjeszthet elő, amennyiben az adatkezelő vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó az adatvédelmi rendelet rendelkezéseit megsértette, melynek eredményekén az érintett vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### **Az érintett kéréssel/panasszal fordulhat:**

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a [dpo@conclude.hu](mailto:dpo@conclude.hu) e-mail címen.

### **Az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségein:

- **székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- **levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **e-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)