

## **A Conclude Zrt. befektetési nemesfém kereskedelmi üzletágának adattvédelmi és adatkezelési szabályzata**

### **1. A Szabályzat célja**

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Conclude Befektetési Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-046764, adószám: 22929589-2-41, továbbiakban Conclude, Adatkezelő vagy Szolgáltató) által a fizikai nemesfémkereskedelmi tevékenysége során alkalmazott adattvédelmi és adatkezelési elveket és adatkezelési politikáját.

**A Conclude tevékenységei közül jelen szabályzat az alábbi területeket fedi le:**

- a Conclude telephelyén végzett fizikai nemesfémértékesítési és felvásárlási tevékenység
- telefonon végzett nemesfém adás-vétel, amelyet vagy a Conclude telephelyén fognak teljesíteni a Felek, vagy pedig csomagküldő szolgáltató igénybe vételével
- a Conclude weboldalán található megrendelőlapon keresztül ([www.conclude.hu/aranyrendeles](http://www.conclude.hu/aranyrendeles)) nemesfém vásárlási vagy értékesítési megbízás leadása, melyet az Ügyfél a megrendelőlap kitöltésével önállóan végez. A megrendelés visszaigazolását követően a teljesítés lehetséges a Conclude telephelyén vagy csomagküldő szolgáltató igénybe vételével

Jelen Szabályzat célja, hogy a Conclude által nyújtott fenti szolgáltatások során az egyén számára biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak feldolgozása során (adattvédelem).

**Nem tartozik jelen szabályzat hatálya alá a Conclude által üzemeltetett [www.goldtrade.hu](http://www.goldtrade.hu) weboldalon működtetett nemesfémszámla kereskedelmi rendszer (Goldtrade), amelyre önálló adattvédelmi és kezelési szabályzat vonatkozik.**

### **2. Az adatkezelő megnevezése**

Név: Conclude Zrt.

Székhely és levelezési cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Telefonszám: +36 -1-799-7799

Email cím: info@conclude.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-76914/2014.

### 3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Regisztráció. A regisztráció során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

Regisztráció hírlevél feliratkozás céljából:

- Felhasználónév,
- saját e-mail cím,

Adatlap kitöltés vásárlás/eladás céljából a [www.conclude.hu/aranyrendeles](http://www.conclude.hu/aranyrendeles) oldalon keresztül: az előzőeken túl megadandó adatok:

- számlázási cím (számlázási név, utcanév, házzám, település, irányítószám),
- szállítási cím (ha eltér a számlázási címtől: utcanév, házzám, település, irányítószám),
- telefonszám

3.2. A megrendelés leadási rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes Felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A Felhasználó által végzett aktivitások közül rögzítésre kerül:

**A Conclude nemesfém webáruház esetében:** a nemesfém webáruház megrendelőlapként üzemel (<http://www.conclude.hu/aranyrendeles>), azaz nem szükséges jelszóval védett belépés. Emiatt **itt nem tároljuk tartósan az ügyfél adatokat**. Amennyiben megbízást ad az ügyfél és szerződéses jogviszony jön létre az ügyfél és a Conclude között, a Conclude a szerződés teljesítéséhez szükséges összes adatot tárolja az elévülési határidőig, azonban az adattárolás helye nem a Conclude weblapot üzemeltető szerver helye, hanem a Conclude back-office rendszere, mely csak a Conclude bizonyos alkalmazottai részére érhető el jelszavas azonosítással és erre a célra elkülönített adatbázissal.

3.3. A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére. A [conclude.hu](http://conclude.hu) oldal által küldött cookie nem képes összekapcsolni a Felhasználó

személyét a böngészési adatokkal hanem ezeket az információkat a legutóbb megtekintett termékek körének megjelenítéséhez használjuk. Ettől eltérően a Google cookie-jai révén a Felhasználó böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google Inc. által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak a főoldal és egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A Felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait.

Alkalmazott cookie-k:

- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés
- Felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

### 3.4. Személyes megjelenés a Conclude telephelyén

A Conclude fizikai nemesfémértékesítést és felvásárlást a székhelyén található telephelyén végez.

Amennyiben az Ügyfél személyesen megjelenik a Conclude telephelyén, úgy kétszintű azonosítás történik. A Conclude részére irodabérletet szolgáltató irodaház a saját recepciójánál azonosítja az Ügyfelet a személyi igazolvány (vagy más személyi azonosító okmány) bemutatása mellett, majd értesíti a Conclude-ot az Ügyfél érkezéséről. Amennyiben a Conclude tudja fogadni az Ügyfelet, úgy az Ügyfél az irodaháztól ideiglenes belépőkártyát kap, amivel meg tudja közelíteni a Conclude irodáját. Az irodaházban kamera rendszer működik. A recepciónál végzett azonosítás és az irodaház által készített kamera felvételek, valamint az irodaház által adott belépőkártya által gyűjtött adatok kívül esnek a

Conclude hatáskörén, azokra a szolgáltató irodaházra vonatkozó szigorú adatvédelmi előírások vonatkoznak.

A Conclude a telephelyén kamerarendszert üzemeltet. Az Ügyféltérben elhelyezett kamerák telepítésének célja a Szvtv. 31. §-a alapján (1) c) "jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása". Az Adatkezelő -felhasználás hiányában- a kezelés célja szerint a törvényben meghatározott maximális időtartamig (30 napig) őrzi meg a kamerafelvételt. Conclude az ügyféltérbe belépő Ügyfelek figyelmét felhívja a képrögzítés tényére, ill. az Ügyfél számára elérhetővé teszi adatkezelési szabályzatát. Az Ügyfél részéről az adatkezelés elfogadásának minősül (ráutaló magatartás), amennyiben az Ügyfél a Conclude ügyféltérbe belép.

#### **4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja**

4.1. Az adatkezelésre a [www.conclude.hu](http://www.conclude.hu) internetes oldalon (a továbbiakban: Weboldal) található internetes tartalmak Felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.2. Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme és a Felhasználó számára információ nyújtás.

4.4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

4.5. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Fentiekén túl a Conclude a Pénzmosási Szabályzatában foglaltak szerint végez ügyfél azonosítást és adatkezelést. A pénzmosási adatlapok offline tárolódnak és a kötelező megőrzési határidőig a Conclude trezorjában kerülnek letárolásra.

## 5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A megadott személyes adatok kezelése a hírlevél feliratkozással vagy a vásárlási/eladási adatlap kitöltéssel kezdődik és annak törléséig tart.

5.2. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 90 napig tárolja.

5.3. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban, a pénzmosást szabályozó jogszabályokban stb.) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

## 6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

6.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató, illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át az alábbi kivételekkel.

6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe. Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

### Adatfeldolgozók megnevezése:

Cégnév Cím Tevékenység

Struktura Coop Zrt. 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. 4. em könyvelés

Audit Coop Kft. HU-1124 Budapest, Sion lépcső 7., könyvvizsgálat

DoclerNet Hosting Kft. 1101 Budapest, Expo tér 5-7. tárhelyszolgáltatás és ezzel kapcsolatos adattovábbítás

GLS Hungary Kft. 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. futárszolgálati tevékenység

Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. postai és futárszolgálati tevékenység

6.3. A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **7. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek**

7.1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

7.2. Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

7.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Conclude Zrt.

1054 Budapest, Szabadság tér 7.

E-mail: [info@conclude.hu](mailto:info@conclude.hu)

A Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.

7.4. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül helyesbíti/törli az adatokat, utóbbi esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

7.5. A Felhasználó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasa esetén.

7.6. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni

kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **8. E-mail címek felhasználása**

8.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

8.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást, valamint a Szolgáltató által meghirdetett és hírlevél formában kiküldött akciókról való tájékoztatást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

8.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére.

8.4. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A hozzájárulást az ügyfél a hírlevélre való regisztrációkor adja meg, jelen adatvédelmi szabályzat áttanulmányozását követően. Az elfogadás tényét az jelenti, hogy az ügyfél kipipálja az adatvédelmi nyilatkozat előtt lévő négyzetet, majd megnyomja a regisztrációt megerősítő gombot. A Felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről, a hírlevél alján elhelyezett link segítségével.

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. Szolgáltató rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan

felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.