

TÁJÉKOZTATÓ

a befektetési arannyal folytatott kereskedelemről
2/2026. (II.3.) SZTFH rendelet 8. § (2) bekezdése alapján

Conclude Services Kft.

Székhely és üzlet címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7. (Bank Center)
Engedély iktatószáma: SZTFH-BANYASZ/2194-6/2026.
Nyitvatartás: Hétfő – Péntek | 9:00 – 17:00 (előzetes időpont-egyeztetés szükséges)

Felügyeleti hatóság

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)

Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf. 547
Ügyfélfogadás: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Hétfő – Szerda – Péntek: 09:00 – 12:00
Központi telefon: +36 1 550 2500
E-mail: sztfh@sztfh.hu
Honlap: www.sztfh.hu

Panaszkezelés

Panasz, észrevétel esetén az Ügyfél a Vásárlók könyvébe bejegyzést tehet, amely az üzletben elérhető. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, az Ügyfél a panasz jellegétől függően az alábbi hatóságokhoz, illetve testülethez fordulhat:

Felügyeleti hatóság (SZTFH):

Elérhetőségeit lásd fent.

Fogyasztóvédelmi hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: 06-1-450-2598 | E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Békkeltető testület:

BKIK mellett működő Budapesti Békkeltető Testület

Cím: 1061 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131 | Web: www.bekeltetes.hu

További információk

Az értékesítésre kínált befektetési arany lényeges jellemzői, az aktuális eladási és vételi árak, a járulékos költségekről szóló tájékoztatás, a fizetési és teljesítési feltételek, az elállási jog, valamint az ajánlati kötöttség ideje elérhető honlapjainkon:

www.conclude.hu | www.goldtresor.com

valamint az ÁSZF-ben. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) nyomtatott formában az üzletben elérhető. Kérje üzletkötőnktől!

A Conclude Services Kft. érvényes SZTFH engedéllyel rendelkezik a befektetési arany kereskedelemre.

