

TÁJÉKOZTATÓ

a befektetési arannyal folytatott kereskedelemről
2/2026. (II.3.) SZTFH rendelet 8. § (2) bekezdése alapján

Conclude Befektetési Zrt.

| | |
|-------------------------|---|
| Székhely és üzlet címe: | 1054 Budapest, Szabadság tér 7. (Bank Center) |
| Engedély iktatószáma: | SZTFH-BANYASZ/2414-4/2026. |
| Nyitvatartás: | Hétfő – Péntek 9:00 – 17:00 (előzetes időpont-egyeztetés szükséges) |

Felügyeleti hatóság

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)

| | |
|-------------------|---|
| Levelezési cím: | 1538 Budapest, Pf. 547 |
| Ügyfélfogadás: | 1123 Budapest, Alkotás utca 50. Hétfő – Szerda – Péntek: 09:00 – 12:00 |
| Központi telefon: | +36 1 550 2500 |
| E-mail: | sztfh@sztfh.hu |
| Honlap: | www.sztfh.hu |

Panaszkezelés

Panasz, észrevétel esetén az Ügyfél a Vásárlók könyvébe bejegyzést tehet, amely az üzletben elérhető. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, az Ügyfél a panasz jellegétől függően az alábbi hatóságokhoz, illetve testülethez fordulhat:

Felügyeleti hatóság (SZTFH):

Elérhetőségeit lásd fent.

Fogyasztóvédelmi hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: 06-1-450-2598 | E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Békéltető testület:

BKIK mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1061 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131 | Web: www.bekeltetes.hu

További információk

Az értékesítésre kínált befektetési arany lényeges jellemzői, az aktuális eladási és vételi árak, a járulékos költségekről szóló tájékoztatás, a fizetési és teljesítési feltételek, az elállási jog, valamint az ajánlati kötöttség ideje elérhető honlapjainkon:

www.conclude.hu | www.goldtresor.com

valamint az ÁSZF-ben. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) nyomtatott formában az üzletben elérhető. Kérje üzletkötőnktől!

A Conclude Befektetési Zrt. érvényes SZTFH engedéllyel rendelkezik a befektetési arany kereskedelemre.

